

IWU VOICE DEPARTMENT POLICIES AND PROCEDURES

A ENDANCE OLICIE

!"#\$%&'()*+,-./

!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z [\] ^ _ ` a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z { | } ~ ¡ ¢ £ ¤ ¥ ¦ § ¨ © ª « ¬ ® ¯ ° ± ² ³ ´ µ ¶ · ¸ ¹ º » ¼ ½ ¾ ¿ À Á Â Ã Ä Å Æ Ç È É Ê Ë Ì Í Î Ï Ñ Ò Ó Ô Õ Ö × Ø Ù Ú Û Ü Ý Þ ß à á â ã ä å æ ç è é ê ë ì í î ï ð ñ ò ó ô õ ö ÷ ø ù ú û ü ý þ ÿ

-).%*/0"&+,"

1#*"/).%*)/'&+3%+)45'6/%\$05'0"2%\$+% 7""&8""7)'8/*""9)): '&8';30**)*&/'5	%3'4)'0**)*\$'0'<=>'30")8))?'@3)0*);7);:"7)'0**% +2)+""3%""70""9%3'4)'A&*")\$'45'B&&+'&+'C#)*\$05'0+'\$';&+8%/2""7);&#/*)'0+'\$*);"%&+'+#24)/'9%7'5&#/'")0;7)/?'DE?'FG!'HIH'J'

@)/8&/20+;)K-)A)"/&%)'L30**)*M N&%.)'O)A0/"2)+"03'-);%'03**

5"")+\$,+.)'%*-);#%)\$'&9',((4&%)'/,<&-*',""3)*'.(,**)'+\$'-).%,(*'5"")+\$,+.)'7%('6)""=)+',""(((\$2,-"/)+",('-.%,(*'0'>*#,(8?'*#\$%&'2)-9&-/,+.)'.(,**)'+\$'-).3)\$#()\$'&+.)'2)-'7))='@#*#,(8'&+'A&+\$,8'4)+%+:*'7%3'*&/)'1.)2""&+*B',+\$'\$2,-"/)+",('-.%,(*'7&""&'3-))""/)*'2)-'*)/)*"-0'

F&')+*#-)-.)%4%#:,'*#2)-%&-'-,\$)'&+'3)'4&%)'<-8!'*"#)\$+***3&#('\$6)',7,-)'&9'.)-,%t'
2)-9&-/,+.)'12)."%&+*l'.&--)."238*%,(,%+/)+?!:&&\$'*,(:)2-)*+.)?'1.)((+'2-)2,-,%&+?'
.(),-,'+\$'.&--)."\$\$ "%&+?':&&\$'4&.,('".3+%#)?'+\$,-%"-80'

DE CODE/CONCE E I E E

0"%%'/2&-",+""&')*"6(%3':&&\$'3,6%*'&9'.&+.)-")"%#)""0'5("3&#:3'7)'\$&'+&"3,4)',*2).%9%'
\$-)*'.&\$)?*"#)\$+""(-)'12).")\$"&\$-\$)*",22-&2-%")8'9&-',((2)-9&-/,+.)*0'C)2,-"/)+,('-.%,(
,-)'/&-)'9&-/,('3,+)-2)-"&%)'(,*)*0'C99)-+.)*&9'&2%t%&+&.#-'7%3'-):,-\$"&','\$-)*'.&\$)'9&-
9&-/,('2)-9&-/,+.)*?'&2(,*)'\$%.*""3%'7%3'8&#-'*"#%&""),.3)-0'
N"%#)""l'

- ! .)(('23&+)*l'RSS''
- ! ,22(,*#)l'T(),*)'4&%\$'73&&2%t:','\$73%*(%t:'73)+')12-)*%t:','\$22-).% "%&+9&-',
2)-9&-/,+.)0'0"%%'/2&-",+""3,")4)-8'*\$"#)\$+""3,*);#,(,..)*""&'*#..)*",+\$'
)12-)*%t:','\$22-).% "%&+%'t','/,++)-'3, ""%t%t.#(%4)'&9',((#"#\$)+**%')12)."\$0''
- ! *,:)\$2&-"/)+l'
 - " 9%t\$%t:'''3)'.-&&='&9'''3)'2%+&'
 - " 7,(=%t:'&+',+\$'&99'*,:)'
 - " ,.=+&7()\$: %t:'8&#-',..&/2,+%"

MA E CLA E

R.,*%&+((8?2-&9)**%&+,(%'t'''3)'4&.,(9%)(?!'&-%'t'-)(,)"\$9%)(\$*,-)%'t'4%)\$"&./2#""&'.&+\$. ""
,/*)'.(,*)*'9&-4&%)'*"#)\$+""0'T,-"%2, "%&+%'t'''3)*'/'/*)'.(,*)*%'&2)+""&,'('*"#)\$+""7%3',
)&/)+\$, "%&+9-&/'3)'%t\$%4%\$#,(,).3)-0'5*%'t'''3)'.*,)'&9',#\$%&+*?'6)%t:'.-%%#)\$'68',+
)12)-""&3)-'3,+''3)',.,,)\$/%'9,.(8, ""0((%t&%H)*(8,+>+%4)-*%8%'%'/2&-",+""&'3)':-&7"3',+\$
\$)4)(&2/)+""&9'''3)'8&#+:*'%t:)-0'

E -

-)A)/"&%(' -); &22)+\$0"%&+*0'JFMJFD'

K&%)'VYV' /%+%/#/'&9',0#(1*&21' /) /&-%0)\$0'
K&%)'VYZ' /%+%/#/'&9'1,3(1*&21' /) /&-%0)\$0'
K&%)'[YV?[\V' /%+%/#/'&9'1,3(1*&21' /) /&-%0)\$0'
K&%)'[YZ'' /%+%/#/'&9'1,3(1*&21' /) /&-%0)\$0'
K&%)'[\Z'' /%+%/#/'&9'1#0#&(1*&21' /) /&-%0)\$0'
K&%)'ZYV?'YZ' /%+%/#/'&9'1,3(1*&21' /) /&-%0)\$0'
K&%)'Z\V'' /%+%/#/'&9'1#0#&(1*&21' /) /&-%0)\$0'
K&%)'Z\Z'' /%+%/#/'&9'#,24%(1*&21' /) /&-%0)\$0'
K&%)'GYV?'GYZ' /%+%/#/'&9'1,3(1*&21' /) /&-%0)\$0'
K&%)'G\V?'G\Z' /%+%/#/'&9'#,24%(1*&21' /) /&-%0)\$0'

-)A)/"&%(' -); &22)+\$0"%&+*0'JR'

K&%)'V]V'' R+)'''3%"8M/%+#")'()'**&+2)-'7))=l'/%+%/#/'&9'%)##(1*&21(/) /&-%0)\$0'
K&%)'V]ZMG]Z' R+)'''3%"8M/%+#")'()'**&+2)-'7))=l'/%+%/#/'&9'/*5)(1*&21(/) /&-%0)\$0'
K&%)'V]ZMG]Z' !%!"8M/%+#")'()'**&+2)-'7))=l'@V]ZMG]ZB'^' /%+%/#/'&9'1,3(1*&21' /) /&-%0)\$0'

-)A)/"&%(' -); &22)+\$0"%&+*0'N&%:'F %&/'*

K&%)'VUU' , '/%+%/#/'&9'%)##(1*&21(/) /&-%0)\$0'K&%)'<-8'-); #%)\$0'
K&%)'VUU_' /%+%/#/'&9'%)##(1*&21(/) /&-%0)\$0'K&%)'<-8'&2"%&+, (0' &' . -)\$%"&7, -\$*'5-''*!)+'N\$'), -+)\$'

T(), *)'+&)"'3, ""8*3&#(\$, \$'\$"/)'9&-'+&+M*%+: %+: '2-, . "%)?)0: 0'6, . =: -&#+\$-)*), -. 3'&+
. &/2&%'&+*'@ &/2&*)-?'*8(?)'3%'&-%, ('.&+"1"8?(', +: #, :) '7&-='@'-, +*(, "%&+*?'\$% "%&+?', +\$
/)/&-90, "%&+80'

ACCOM ANI

@/0; "%;)'*)**%&+*'9%'7'0; ; &2A0+%'*

K&%) '*"#)\$+''7%'(6)', **% +)\$', +', . . &/2, +%''@)%3)-', '*', 99'/)/6)-'&-', '*"#)\$+"80'F3)*')**%&+*' , -)'&'6)'#*)'\$9&-7&-=%+: '&+')+')/6()' , +\$/#*%, (%8%'*#)'*%+''3)'(%)-, "#-)0'C7)5*7\$'+&'4)' #*)\$''&'3)0/+'+&)"*0+\$'\$%: "%&+0!'#\$)+''%+''3)'JA', +\$'JAN'2-&: -, /'7%'(3,4)', "'3%"8M/%+#)' 2-, . "%)'*)**%&+*'7%'3''3)', . . &/2, +%'' , . 3'7))=0'F3)', . . &/2, +%''7%'('(*&', '')+\$''3%"8'/%+#)'*&9' ()**&+''%/0!'#\$)+''%+''3)'J5'2-&: -, /'7%'(3,4)', +', . . &/2, +%'' , ""3)%'\$%2&*, ('9&-''3%"8' /%+#)'*2)-'7))=0'J5''*#)\$+''*73&'*#..)**#((8'2)"%&+'9&-', '&+)M3&#-'()**&+'2)-'7))='7%'(3,4)' , +', . . &/2, +%''9&-'+&)'3&#-?'*2(%', *'7%'3''3)'JA'2-&: -, /0'

R4*)+;)*

!"#\$)+"*'/#''%+9&-/'"3)%', . . &/2, +%''&9', 6*)+.)**9-&/2-, . "%)'&-()'**&+'0'S,%#-)'&'%+9&-/'"3)' , . . &/2, +%''&9', +', 6*)+.)**9-&/'*.3)\$#()\$.&/%/)/+''*/ , 8'-)*#(''%'3)'9&-9)%#-)'&9''3)' , . . &/2, +%''b''*)-4%)*0''

!; &/)*'

5**% +)\$'/#*%'9&-/'"3)'*"#%&'") , . 3)-'/#''6)':%4)+'&'3)', . . &/2, +%'' , **&+*', *'2&*'%'0'
5..&/2, +%'' , -)'&'")12).")\$'